

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月29日

保護者等数(児童数)67 回収数32 回答割合約48%

事業所名:京都ライトハウス 放課後等デイサービス あいあい教室

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する改善点等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1	0	・もう少し充実してほしい	・出来る限りの配慮に努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	4	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	13	2	・そのイベントの曜日に利用日が当たればその機会があるのかわからない、希望者とはという感じなのかあまり詳しく把握していない	・土曜日を中心となっておりますが、ご希望や状況に応じてイベント利用は可能ですので、ぜひご活用ください。 ・今後、児童館や他の放デイとの交流を検討中です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	3	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	13	6		保護者会や保護者同士が顔を合わせる機会がなかなか設けられておらず、今年度は家族参加可能な行事や学習会のみとなりました。今後、どのような方法で開催するか検討し、皆様のご意見をいただきながら支援していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9	0	・わかりません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	・わかりません	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1	1		メール連絡やホームページ・フェイスブックなどで発信をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	31	1	0		継続して管理していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	9	2	・わかりません	マニュアルは作成しているが、今後保護者が常時閲覧可能な状態にしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	・すべての曜日の子どもに訓練があるのかわからない ・わかりません	避難訓練は、法人で年2回と、各曜日の活動内容で実施していますが、利用頻度等によっては全員を網羅できていません。また、防犯訓練も今後実施する予定です。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0	子どもたちそれぞれに安心して楽しく過ごせるよう努めます。また、保護者の皆様にとっても居心地の良い事業所を目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	1	・こちらの家庭に対しての配慮はない お子さん、保護者さん、ご家族の状況を適切に把握し、支援として提供できるよう努めます。ご意見、ありがとうございます。
その他	19	2023年度よかった・またやってほしいイベント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5/14花壇を作ろう会(21.9%)</li> <li>・7/22、24、27佛教大学絵本展(12.5%)</li> <li>・7/29夜まであいあいバーベキュー(28.1%)</li> <li>・7/31きょうだい児のつどい(6.3%)</li> <li>・8/8、21、26ライトハウス朱雀(高齢施設)との交流(15.6%)</li> <li>・9/30ボウリングへ行こう(18.8%)</li> <li>・10/14インクルーシブサイクリング(21.9%)</li> <li>・10/29ライトハウスまつり(37.5%)</li> <li>・3/9パラスポーツのつどい(12.5%)</li> <li>・3/30春のピクニック(15.6%)</li> <li>・学校、放デイ向け視覚障がい疑似体験会(28.1%)</li> <li>・11/4外部講師による学習会(15.6%)</li> <li>・あいらぶふえあ:会場がイオンモールだったのでイオン大好きな我が子にとっては一石二鳥な感じでありがたかった。</li> <li>・参加できていないのですが、ボウリングは好きなのでまた機会があれば参加させていただきます。花壇作りやインクルーシブサイクリングも楽しそうです。</li> <li>・行事は参加の機会が増えるのでありがたいです。</li> <li>・参加していない(21.9%)</li> </ul>			
			<p>&lt;事業所より&gt; イベントへのご参加ありがとうございます。みなさまのご協力のもと、2023年度よりイベント開催を積極的に行うことができました。いただいたご意見を反映しながら、また子どもたちの声も活動に入れながら、今後も様々なイベントの開催を目指していきます。</p>			
	20	普段の活動の感想や意見等、ご自由にご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもは勿論ですが保護者の心に寄り添っていただき感謝しています。</li> <li>・生徒同士は仲良しだが、先生同士のギクシャクがたまに見える。家庭でのことで注意されることが多い割に、そのことについての支援は乏しい。</li> <li>・居場所として安心して過ごせている様子です。</li> <li>・生活につながる活動をたくさん取り入れてくださり親としてはとてもありがたいです。恵方巻きも作る前に、巻くという動きがどう言うものかゲームの中で感覚を身につけられるのでとても良いなあと思いました。お金について観察したりするのもよかったです。職員さんの専門性も高く、ほんと有難いデイです！</li> <li>・毎月送ってくださる活動のメールに、あいあい通信Web版についてもチラッと書いてくださるとペーパーレスにした方も忘れずにチェックできていいなと思いました。</li> <li>・間19番のイベント、全て日程が合わなかったが、もし合えば参加したい。</li> <li>・安心して通うことができ、子供もリラックスして過ごせています。</li> <li>障害の特性に対する拒否感が一切感じられず、誰でも十分に支援を受けられていると思います。以前に比べてスポット利用など、柔軟に対応していただけるようになり、利用しやすくなりました。満足できる数少ない事業所のひとつだと思います。</li> <li>・夜までバーベキューは夏の良い思い出になったので是非またあったら嬉しいです。晩ごはんをあいあい食べる事は普段ないので子供はとてもワクワクした様です。季節を感じられる1日お出かけ企画などもとても子供の印象に残るようで大変嬉しい企画です。これから気候も良くなりますのでピクニックや近場でもお外でおやつを食べたり、そういったいつもと違う体験をおりまぜて頂けたら子供も特別感が出てとても嬉しそうにしているのでは是非お願いしたいです。いつも楽しい企画を考えて下さりありがとうございます。今後ともよろしく願います。</li> <li>・先生方のたくさんの工夫があるのでいつもとても楽しめています。大変かと思いますがとても感謝しています。</li> <li>・2024年度も家族で参加出来るイベントがあったら嬉しいです。</li> <li>・通えるようになって本当に嬉しいです。家から近くなら、もう少し通所日を増やしたいくらいです。</li> </ul>			
		<p>&lt;事業所より&gt; ご意見、ご感想をいただき本当にありがとうございます。子どもたちの意見はもちろん、保護者の皆さまがご利用に関して感じておられることをより一層把握し、職員間の雰囲気についても、皆さまが安心して過ごせるよう改善していきます。日々の活動やイベント、あいあい教室の支援について具体的なご意見、ご感想をいただき、励みになるとともに、実際の支援や過ごしにより反映していけるように努めていきます。</p>				