児童発達支援 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年3月30日

事業所名:あいあい教室

		公表:令和5年3月30日						事業所名:あいあい教室
区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0			
	2	職員配置数は適切であるか	2	2	3		なるべくマンツーマンで 対応するようにしてい る。	今後も、継続していく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0	0			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		3	1		PDCAサイクルに基づいて業務改善を目指している。	PDCAサイクルを職員全体で共有 していくようにする。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	1		アンケート公開に当たり、職員間で共有している。	全職員で改善に努めていく。
	6	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	3	0		法人の事業所ページに て毎年公開している。	事業所のホームページの記載内 容を職員全体で確認、把握に努め る。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	6	1	0	これについては、これからのことかなと思いま す。		第三者評価を2023年2月に受審した。今後も質の維持に努めていく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	6	1	0			
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 児童発達支援計画を作成しているか	7	0	0			
	10	子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	6	0			標準化されたアセスメートツールは 視覚障がいのある子どもへの適用 が難しいが、モニタリングや振り返 り等で子どもの状況を把握するよう 努めている。
	11	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 「内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されている	5	2	0			
	12	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	6	1	0			
適切な支援の提	13	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	チームで立案するため の時間を確保するのが 難しい状況にある		年度の始めに年間の計画をたて、 月ごとに子どもの様子に合わせて 立案をするようにしていく。
	14	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2	0			
1.41-			_	_				

区	分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
供	15	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動 を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか		0	0			
	16	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認しているか	7	0	0	十分な時間が、とれてい ない場合もあると思いま す。		毎朝のミーティングでの確認を定例としているが、不十分な日もある。定例以外に都度行っている職員間での確認をより活発にしていく。
	17	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有しているか	2	2	2	・振り返りの重要性は理解しているが、職員が 揃って振り返りに参加する時間を確保するのが 難しい・できてない日もある		振り返りは必ず行うようにしている が、内容を全職員に周知するため の時間が十分にとれない場合もあ る。
	18	日々の支援に関して記録をとることを徹底 し、支援の検証・改善につなげているか	3	4	0			記録は当日に行うようにしていく。
	19	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援 計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0			
	20	障害児相談支援事業のサービス担当者会 議にその子どもの状況に精通した最もふさ わしいものが参画しているか	5	2	0			常時現場に関わる正規職員が参画。
	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者 や関係機関と連携した支援を行っているか	5	2	0			
	22	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	3	0			医療的ケアは保護者によって行われ、職員が直接行うことはない。
関係機	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	3	3	1			医療的ケアは保護者によって行われ、職員が直接行うことはない。
関や保護	24	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、 支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	0			
者との	25	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相 互理解を図っているか	7	0	0			
連携	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援 事業所、発達障害者支援センター等の専門 機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	0			コロナ禍では直接的な連携は少なかったが、今後はこのような機会を増やしていく。
	27	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	0			
	28	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	3	0			
	29	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	7	0	0			
	30	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	2	1			保護者に話を聞く場を設定し、家族 支援も大切にしている。

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	31	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明を行っているか	3	3	0			保護者が適宜閲覧できるよう保護 者室に置いている。今後は丁寧に 説明を行うようにしていく。
		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	1	0			
	33	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に 対する相談に適切に応じ、必要な助言と支 援を行っているか	5	1	0			
	34	父母の会の活動を支援したり、保護者会など を開催する等により、保護者同士の連携を 支援しているか	4	2	0			
	35	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2	0			
	36	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	6	0	0			
	37	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	0	0			
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0			
	39	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っているか	5	1	0			
非常時などの対応	40	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、職員や保 護者に周知するとともに、発生を想定した訓 練を実施しているか	3	3	0			保護者が適宜閲覧できるようマニュアルを保護者室に置いている。
	41	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0			施設全体の避難訓練は療育活動 の時間外で設定があるが、活動の 中に避難訓練を入れることを検討 している。
	42	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等 のこどもの状況を確認しているか	5	1	0			
	43	食物アレルギーのある子どもについて、医師 の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0			
	44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共 有しているか	5	1	0			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、 児童発達支援計画に記載しているか	6	0	0			