児童発達支援　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月28日

事業所名：あいあい教室　　保護者等数（児童数）43　回収数　24　割合　55%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	・広い部屋やホールでのびのび過ごせている。こどもが動きやすいｽﾍﾟｰｽになっている。	・ホール等の活動も含め今後も柔軟に活動内容を考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4	0	0	・必要な所には1人ずつ介助してくれている。 ・行事や土曜日等、人手が必要な時にもう少し先生がいるほうが良いと思うことがあった。	・応援体制も含めて人数配置を再度検討していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0	・幼児便座がもう1つあれば良いと思う。	・時間帯を分ける等、混雑しないように工夫していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	・季節にあった行事は毎年とてもありがたい。子どもの成長を感じる。	・療育計画や振り返り等をしっかり行い活動プログラムを充実させていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	4	0	1	・今年度は交流に参加することができ良かった。 ・曜日によっては機会がない。	・ここ数年はコロナ禍で交流の機会が減っていましたが、今後は定期的な交流ができるように計画していきます。

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング4等）が行われているか	17	4	0	3	・分からないことはどの先生に聞いてもすぐに相談できる環境になっている。	・保護者に話を聞く場を設定し、家族支援も大切にしている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	1	1	・今後は、できるだけ顔を出して交流したい。	・各曜日で保護者グループでの話の場をもっている。今後は保護者同士が交流できるような行事も含めて検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	0	・困っているときにすぐに対応してくれた。話を聞いてもらった。	・今後も丁寧な支援を心掛けていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0		・子どもの様子や対応や課題等について、ﾐｰﾃｨﾝｸﾞで職員間の情報共有を行い振り返りで再度確認を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	1	・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞを見ることがほとんどないので掲示してもらえると良い。	・今後は保護者室に掲示することも含めて検討していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	4	0	7		・保護者が適宜閲覧できるようマニュアルを保護者室に置いています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	0	8		・施設全体の避難訓練は療育活動の時間外で設定があるが、活動の中に避難訓練を入れることを検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	・あいあい教室に行くのを毎週楽しみにしている。 ・先生に会えるのを楽しみにしている。	・今後も、充実した療育、支援を目指していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。